

# REKRYTERA & ORGANISERA



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Ex. – klubbchef uppsagd på dagen

- Facket informerades, ingen åtgärd
- Klubbchefen fick ett erbjudande, arbetsbefriad
- Nu finns ingen klubbchef
- Uppsägning vid omorganisationen ställer vissa krav:
  - Varsel, förhandlingsskyldighet, konsekvensbedömning, omplacering, turordning
  - ... sedan uppsägning



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Hur stort är problemet?



- Handelshögskolan i Sthlm – från idrottskansli till sportkontor
- Personalomsättning (GAF) ~ 20 %
- Tränarnas roll/önskemål
- Rekrytering och deltagande i golfens utbildningar
- Professionellt/ideellt



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Golfen i några siffror

- Golfklubbarna har ca 3 000 tillsvidareanställda
- 5 000 säsongsanställda
- Plus restaurangpersonal och andra entreprenörer
- Över 70 000 ideellt engagerade

**Enorma möjligheter till bra verksamhet!**



Svenska  
Golfförbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Ansvar för rekrytering



- Styrelsen eller personal i ledande befattning har ansvaret
- Budget för rekrytering
- Budget för kompetensutveckling
- **Ansvar dels mot individ dels mot medlemmar (eller ägare)**



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Rekrytering på kunskap & skicklighet



- "Det kan inte vara så svårt att rekrytera kompetent personal. Inte att arbeta på klubb heller"
- Kopierar andra rekryteringsannonser
- "Bästa säljaren blir chef"? – **9,8 hcp-snitt**  
**283 VD/klubbchef**



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Rekrytering på attityd



- Att rekrytera på attityd snarare än kompetens
- **Disneyland:** "Lättare att utbilda i kunskap än i attityd"
- Vanligt inom service- och upplevelseindustrin

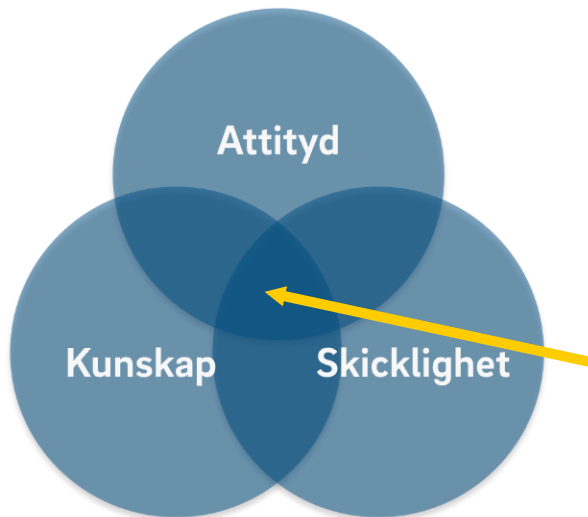


Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Rekrytering



**Handlar om riskminimering – dyrt att misslyckas**

- Kompetensbaserad rekrytering
- Metod som motverkar ostrukturerad rekrytering och haloeffekter
- **Kravprofilen är grunden och extremt viktig**
- **Urvalsmetoder:** intervju, test, arbetsprover, case, verklig arbetssituation



Svenska  
Golfförbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING



# Platsannonser



Svenska  
Golfbundet



# Ordföranden emellan

Viktigt att förstå den egna klubbens behov när man vill rekrytera ny pro, klubbchef eller annan personal.

Ordförande eller styrelsemedlem har varit på en ordförandeträff eller erfa-möte och hört någon "vacker saga" om hur väl det fungerar på en klubb och sedan vill göra en "**copy-paste**" på det.



Svenska  
Golfförbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Golfklubb söker assisterande pro

Vi erbjuder en anställning med fast lön för arbete i reception/shop som ger en bra grund. Utöver detta en stor möjlighet till bra lön genom egna lektioner och gruppträningar.

Vi hoppas du är en positiv och social person som är nyfiken på att utvecklas inom yrket och med vår anläggning för framtiden.

Om du känner att du är rätt person, kontakta oss snarast.



Svenska  
Golfförbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# "Snitt" för platsannons VD/klubbchef

Vi är en golfklubb med 18 hål som är väldigt vackra. Vi söker dig, serviceinriktad ledare som vill jobba med vår vision "toppanläggning med service i världsklass".

- Golfkunnig
- Ekonomikunskaper
- Marknadsinriktning



Svenska  
Golfförbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Stöd för rekrytering

- **Idrottens Affärer:** [idrottensaffarer.se/ia-jobb](https://idrottensaffarer.se/ia-jobb)
- **Idealistas Förlag** (kompetensbaserad rekrytering): [idealistas.se](https://idealistas.se)
- **Rekryteringsguide:** [golf.se](https://golf.se)
- **Valberedning på golfklubb:** [golf.se](https://golf.se)

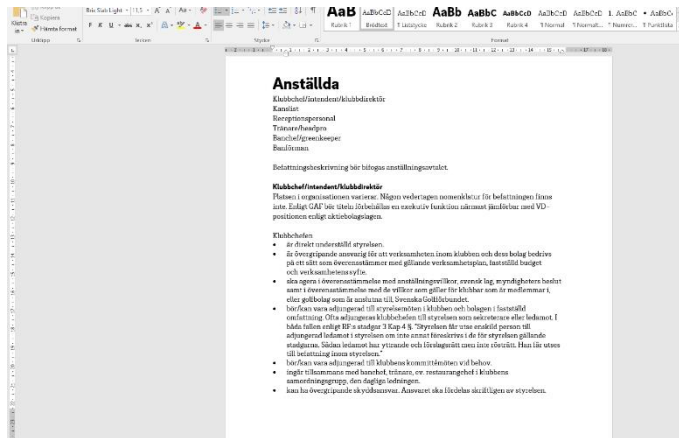


Svenska  
Golfförbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Befattningsbeskrivningar



- Vara eller icke vara?
- Begränsning eller möjlighet?
- Kan ha stor betydelse för enskild individ!
- **Klubben bör välja sätt** att leda och styra, agera enhetligt och sedan rekrytera personal som passar den valda vägen



Svenska  
Golf förbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Tränaruppdraget

## Tränaren ska:

1. Ansvara för **utbildning i golf** av klubbens **medlemmar** samt utbildning av **nybörjare** och **blivande medlemmar** hos klubben
2. Ha ett övergripande ansvar för all tränings- och instruktionsverksamhet som klubben bedriver – **junior- elit- och breddverksamhet**
3. Ansvara för **utbildning av ideella ledare**. Utbilda i golfspel och golfvett.
4. Verka genom **rådgivning**, delta i **marknadsföring** och **planering** av tävlings- och träningsverksamhet (.....)



Svenska  
Golfförbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Tränaruppdraget

## Klubben ska:

1. I samråd med tränaren ta fram **kortsiktiga och långsiktiga planer** för klubbens tränings- och instruktionsverksamhet
2. Tillsammans med tränaren upprätta kommande års **träningsprogram** och komma överens om **ersättningen för tränarens engagemang** i programmet inom de ramar som beslutas
3. Upplåta **plats inom- eller utomhus** där försäljning kan ske (....)



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING



# Anställning eller entreprenad



## Kan gälla tränare, kansli eller restaurang

- Anställningsavtal
- Uppdragsavtal
- Hyresavtal, arrendeavtal eller ett kombinationskontrakt



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Bikupa med grannen



## Hur gör ni?

- Anställd eller företagare?
- Fördelar och nackdelar?

# Anställd eller egenföretagare?

**Kravprofilen** vid rekrytering av tränare bör i många avseenden vara densamma.

Även innehållet i **tränaruppdraget** bör vara likartat, men beror förstås på vad uppdraget omfattar (lektioner, shop, range).



Svenska  
Golfförbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Anställd eller egenföretagare?

## Några avgörande skillnader och faktorer att beakta dock:

- Ekonomi och kontroll
- Flexibilitet (arbetsuppgifter mm)
- Nyckelpersoner byts ut i AB
- Adjungering i beslutsprocesser
- Arbetsgivaransvar eller avtalsparter
- Expansionsmöjligheter
- Personspecifika önskemål



# Arbetsplatsen

- **Innan anställning:** Uppriktig beskrivning av arbetsplatsen och klubbens "verkliga" situation
- **Efter anställning:** Hur möter klubben högt ställda kompetenskrav eller "jag trodde på en möjlighet att varva ner"?
- Viktigt att **förväntningarna från individ och klubb stämmer överens** för en lyckad rekrytering




Svenska  
Golfförbundet




GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING

# Klubbchefen till styrelsen



Får jag gå  
klubbchefs-  
utbildningen?



Nej! Vi tycker att du  
redan har den kunskap  
du behöver för jobbet  
på golfklubben.

# Golfens utbildningar



- Utbildningstrappor hos GAF, PGA och SGA
- Klubbchefsutbildning, 26 utbildningsdagar under 18 mån, IHM Business School
- Avgörande för branschen

# Medskick



- Var tydliga och uppriktiga
- Tydlig kravprofil vid rekrytering
- Satsa på utbildning och kompetensutveckling
- **Rekrytering, uppdragsbeskrivningar och samarbetsformer har stor betydelse!**



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING



# TACK!



Svenska  
Golfbundet



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING